

阿拉善职业技术学院
机场运行服务与管理专业（高职）
人才培养方案
（2025 级）

专业负责人 丽 明

审 核 人 刘沛玲

制定部门 交通运输系

制定日期 2025 年 8 月 6 日

目录

人才培养方案制订说明	4
一、专业名称及代码	6
二、入学要求	6
三、修业年限	6
四、职业面向	6
(一) 职业面向	6
(二) 典型工作任务及岗位分析	7
五、培养目标与培养规格	7
(一) 培养目标	7
(二) 培养规格	8
六、课程设置及要求	9
(一) 课程体系设计	9
(二) 公共基础课程设置及要求	10
(三) 专业(技能)课程设置	14
七、教学进程总体安排	16
(一) 教学进程安排	17
(二) 教学周数安排	18
(三) 课程学时分配及比例	19
(四) 实践教学环节安排	19
八、实施保障	20
(一) 师资队伍	20
(二) 教学设施	21
(三) 教学资源	22
(四) 教学方法	22
(五) 学习评价	23
(六) 质量管理	23
九、毕业要求	24
(一) 专业技能技术相关要求	24
(二) 学分要求	24
(三) 普通话要求	24

（四）职业资格证书要求	24
（五）体育成绩要求	24

人才培养方案制订说明

一、编制依据

为全面贯彻落实党的二十大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，适应高职教育发展新常态，根据《国家职业教育改革实施方案》《中国教育现代化 2035》和《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）等文件精神，依据教育部《职业教育专业目录（2021年）》《职业教育专业简介（2022年）》和《职业教育专业教学标准》（2025年），结合内蒙古自治区人民政府办公厅《关于深化产教融合的实施意见》（内政办发〔2018〕77号）提出的目标任务，探索高职校企合作，结合阿拉善盟企业改革发展和生产经营对人才的需求实际，编制本专业人才培养方案。

二、编制过程

（一）学习相关文件精神，并确定撰写负责人及参与者。

（二）广泛开展调研活动，通过座谈、访谈、发放调查问卷等形式开展，重点开展两方面的调研，一是征求教师、学生以及企业对于 2024 版人才培养方案的意见和建议，二是专业与产业发展契合度及本专业人才需求情况。

（三）组织编写形成方案初稿，结合调研情况，根据编写要求，组织编写形成人才培养方案初稿。

（四）开展多轮研讨论证，对方案初稿进行修改完善，形成

终稿。在形成方案初稿的基础上，多次组织本专业教师及邀请行业、企业专家进行研讨论证，并报学院进行评审答辩，根据多方反馈的意见进行修改完善，完成人才培养方案终稿的编制。

三、编制单位与编制人员

(一) 编制单位：交通运输系

(二) 编制人员

1. 负责人：丽明

2. 参与教师：王子涵 孙东超 石培晶 李冬梅

3. 参与企业：

四、方案审核

本方案在编制过程中多次组织本专业教师及邀请企业行业专家召开研讨会进行论证，经学院专业建设委员会审核，院长办公会审议通过后，批准执行。

2025 版机场运行服务与管理专业（高职）人才培养方案

为适应科技发展、技术进步对行业生产、建设、管理、服务等领域带来的新变化，顺应航空运输领域数字化、网络化、智能化发展的新趋势，对接新产业、新业态、新模式下机场运行指挥员、机场地面服务保障等岗位的新要求，不断满足航空运输领域高质量发展对高素质技能人才的需求，推动职业教育专业升级和数字化改造，提高人才培养质量，遵循推进现代职业教育高质量发展的总体要求，参照国家相关标准编制要求，制订本标准。

一、专业名称与代码

（一）专业名称

机场运行服务与管理

（二）专业代码

500408

（三）建议课时数及学分

课时数：64；学分：4

二、入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力

三、修业年限

三年

四、职业面向

（一）职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要职业类别	主要岗位群或技术领域	职业资格证书及职业资格等级证书
交通运输大类 (50)	航空运输类(5004)	航空运输业(56)	机场运行指挥员 (4-02-04-03)	交通运输、仓储和邮政业服务人员 (4-02)	机场运行指挥员、机场地面服务保障人员	民航安检员

（二）典型工作任务及主要岗位（群）分析

序号	主要岗位（群）	岗位名称	典型任务	工作过程	岗位能力要求
1	民航安检岗	民航安全检查员	证件检查； 人身检查； 物品检查。	1. 通行证件识别； 2. 使用检查设备检查人身； 3. 使用检查设备检查物品。	1. 有效通行证件识别能力； 2. 人身检查设备使用能力； 3. 物品检查设备使用能力。
2	民航客运岗	民航客运员	1. 乘机登记和行李托运； 2. 查验旅客的身份证件； 3. 识别旅客行李中的违禁品； 4. 处理不正常航班； 5. 处理不正常行李	1. 办理乘机登记和行李托运手续； 2. 查验旅客的身份证件； 3. 识别旅客行李中的违禁品； 4. 处理不正常航班； 5. 处理不正常行李。	1. 机场BSP订座系统使用能力； 2. 旅客证件登机牌核查能力； 3. 不正常航班行李处理能力。
3	民航货运岗	民航货运员	1. 货运系统的操作； 2. 货物的收运； 3. 舱位的管控； 4. 货运单证的核查。	1. 操作货运系统； 2. 货物的收运； 3. 舱位的管控； 4. 货运单证的核查。	1. 机场货运操作系统使用能力； 2. 货运单核查能力； 3. 货物分类识别处理能力。

五、培养目标及培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向航空运输行业的机场运行指挥职业群（或技术领域），能够从事机场运行指挥、机场地面服务

保障工作的高素质劳动者和技术技能人才。

（二）培养规格

1. 知识要求

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等知识。

（3）掌握机场安全生产、安全风险防范、应急救援等方面的专业基础理论知识。

（4）掌握机场运行、航空器运行、民航旅客运输、民航货物运输等方面的专业基础理论知识。

（5）掌握机坪交通管理、不停航施工管理等技术技能。

（6）掌握航空器突发事件应急处置、非航空器突发事件应急处置等技术技能。

2. 能力要求

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

（3）具有监控和管理机坪运行秩序的能力。

（4）具有参与机场应急救援处置的能力。

（5）具有指挥航空器在机坪范围内的推出、开车等活动的的能力。

3. 素质要求

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、

创新思维。

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1—2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成1—2项艺术特长或爱好。

六、课程设置及要求

(一) 课程体系设置

根据专业培养目标和岗位需求设置课程，包括公共基础课和专业（技能）课程两大类，课程性质分为必修课程和选修课程，选修课程分为限定选修课程和任意选修课程。专业（技能）课分为专业基础课、专业核心课、专业拓展课。专业实践课分为专业随堂实训、综合实训、企业跟岗实践、岗位实习。

课程体系设计以“岗课赛证融通”四位一体的育人理念，形成“岗课”相衔接、“证赛”搭建“岗课”桥梁相融通的高素质技术技能人才培养模式。以职业“岗”为纲领，以“课”程教学为核心，以技能竞“赛”为引领，以职业“证”书为目标。“岗”是课程学习标准，以行业岗位标准为依据；“课”是课程体系，对接职业标准基于服务程序化教学内容；“赛”是职业院校技能大赛和行业大赛，以赛促练、以赛促学提升课程教学水平；“证”是职业证书和1+X职业技能等级证书。将技能要求融入课程教学与评价中，学生通过课程学习具备企业岗位需求的职业能力。

学生具备与企业岗位需求的职业能力

岗位群	岗位模块 对应知识点	知识要求
机场运	① 航班信息处	① 掌握航班安全生产管理规定。

行指挥	置。 ② 航班生产运行保障	② 能采集、制作与发布航班计划信息。 ③ 能识别机坪道路交通标志。 ④ 掌握机坪地面设备功能。 ⑤ 掌握航空器地面作业流程及作业时间要求，能填写航班进程图表。 ⑥ 掌握监控系统使用方法。 ⑦ 掌握航空器活动区不停施工管理规定
机坪运行管理	① 机坪管制指挥。 ② 机坪管制协调	① 掌握机坪管制工作程序。 ② 能处理飞行数据，会使用进程单。 ③ 能收集和通报天气情报。 ④ 能进行地地通信。 ⑤ 能记录和发布滑行许可指令。 ⑥ 掌握设备故障通报程序
机场应急救援	① 航空器突发事件应急处置 ② 非航空器突发事件应急处置	① 掌握机场应急救援相关法律法规。 ② 掌握机场突发事件种类。 ③ 能按照机场应急预案对航空器突发事件、非航空器突发事件、机场能对地方突发事件等进行信息通报及处置。 ④ 能按照演练预案进行机场应急救援演练
机场旅客服务	① 出港旅客地面保障。 ② 进港旅客地面保障	① 掌握出港旅客地面服务保障流程。 ② 能完成出港旅客乘机手续、引导、候机和登机等服务。 ③ 能完成进港旅客行李交付及不正常运输情况处理等服务。 ④ 能完成中转旅客引导服务
机场货物运输保障	① 出港货物地面保障。 ② 进港货物地面保障	① 掌握进出港货物地面运输保障流程。 ② 掌握货物的配运、中转、仓储、分拨、装卸等规定。 ③ 掌握特殊货物处理规定。 ④ 掌握紧急情况下货物处置规定

(二) 公共基础课程设置及要求

按照国家有关规定开齐开足公共基础课程。全面推动习近平新时代中国特色社会主义思想和铸牢中华民族共同体意识贯穿教书育人全过程。依据《高等职业学校公共基础课程方案》，将思想政治理论类、国家安全教育、军事技能训练、军事理论、劳动教育及实践、创新创业教育、职业发展与就业指导、心理健康教育、大学体育、劳动教育等列入公共基础必修课；将中国共产党党史、健康知识、信息技术、大学语文、高等数学、大学外语、中华优秀传统文化、物理等列

入公共限选课；将环境保护新能源类、职业资格认证、美育类、人文素养类、学生自选课等列入公共任选课。

公共基础必修课程设置及要求

课程名称	教学内容与要求	参考学时
形势与政策	帮助学生准确理解当代马克思主义，党和国家取得的历史性成就、面临的历史性机遇和挑战，引导学生正确认识世界和中国发展大势，认清时代责任和历史使命。课程为1学分。	32
思想道德与法治	帮助学生筑牢理想信念之基，培育和践行社会主义核心价值观，传承中华美德，弘扬中国精神，尊重和維護宪法权威，提升思想道德素质和法律素质。课程为3学分。	48
大学生心理健康教育	帮助学生明确心理健康的标准和意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并能用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，切实提高心理素质，促进学生全面发展。课程为2学分。	32
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	帮助学生理解毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想是一脉相承又与时俱进的科学体系，引导学生坚定“四个自信”。课程为2学分。	32
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	引导学生弄清楚当今中国所处的历史方位和自己所能担负的历史责任，深刻理解中华民族从站起来、富起来到强起来的历史逻辑、理论逻辑和实践逻辑，增强听党话、跟党走的思想自觉和行动自觉，牢固树立中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。课程为3学分。	48
中华民族共同体概论	以铸牢中华民族共同体意识为主线，学习习近平关于民族工作重要论述，党的民族理论与民族政策，引导学生树立马克思主义国家观、历史观、民族观、文化观和宗教观，坚定走中国特色解决民族问题正确道路的信心。课程为1学分。	16
大学生职业发展与就业指导	强调职业在人生发展中的重要地位，又关注学生的全面发展和终身发展。通过激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力。课程为1学分。	16
劳动教育及实践	通过劳动教育，使学生树立新时代劳动价值观，增强诚实劳动意识，积累职业经验，提升就业创业能力，树立正确择业观；使学生具备满足生存发展需要的基本劳动能力，具备到艰苦地区和行业工作的奋斗精神，具备面对重大疫情和灾害等危机时主动作为的奉献精神。课程为1学分。	136

军事技能训练及军事理论	通过军事技能训练，使学生掌握基本的军事知识和技能，提高其政治觉悟，激发爱国热情，发扬革命英雄主义精神，培养艰苦奋斗、刻苦耐劳的坚强毅力和集体主义精神，增强国防观念和组织纪律性，养成良好的学习生活作风，为学生顺利完成学业奠定坚实的基础。课程为4学分。	144
大学体育	培养学生掌握基本的体育理论知识和基本技能，提高体育意识，树立正确的体育价值观，掌握科学锻炼身体的方法，增强体质，形成对健康的自我监测和评价能力，养成终身锻炼的习惯，促进身体机能全面发展；培养爱国主义和集体主义的思想品德和教育，树立正确的体育道德观，形成顽强进取，勇于拼搏的思想品质。课程为8学分。	128
国家安全教育	学生系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质，理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。课程为1学分。	16

公共基础限定选修课程设置及要求

课程名称	教学内容与要求	参考学时
中国共产党党史	中国共产党矢志践行初心使命、筚路蓝缕奠基立业、创造辉煌开辟未来的百年奋斗历程，引导人民群众深刻认识中国共产党领导是历史的选择、人民的选择，没有中国共产党就没有新中国，就没有中国特色社会主义，就没有中华民族伟大复兴，发扬革命精神、传承红色基因，在新时代新征程上必须毫不动摇坚持和加强党的全面领导。课程为1学分。	16
健康知识	健康行为是维护和促进健康的关键。健康知识和技能是促进健康行为形成的前提。要以健康行为养成为出发点，传播健康知识和技能，提升学生健康素养。课程为1学分。	16
大学语文	增强学生语言文字的表达、交流与沟通能力、写作能力，在引导性、示范性地解读文章和写作练习中，提高学生语言文字的实际应用水平，并使学生的内心世界更为充实、丰富和健康，从而完善大学生的文化修养和现代人格，辅助当代大学生人文素质工程。课程为2学分。	32
大学英语	通过课堂教学各个环节，运用各种教学方法，使学生掌握一定的英语听、说、读、写、译的基本技能，培养学生进行简单的口头和书面交流的能力。同时，大学英语坚持知识传授和价值引领相结合，运用可以培养学生理想信念、价值取向、政治信仰、社会责任的题材与内容，使显性教育与隐性教育相融合，培养学生树立正确的世界观、人生观、价值观，让学生成为德才兼备、全面发展的人才。课程为2学分。	32

信息技术	培养学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术，具备支撑专业学习的能力，使学生能够在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；增强信息意识、提升计算思维、促进数字化创新与发展能力、树立正确的信息社会价值观和责任感，为其职业发展、终身学习和服务社会奠定基础。课程为 1 学分。	16
人工智能	培养学生须具备一定的数学和编程基础，能够运用AI 工具解决实际问题，并通过项目实践提升团队协作与创新能力。课程强调理论与实践相结合，确保学生毕业后能胜任相关岗位。课程为 1 学分。	16

公共基础任选课程设置及要求

课程名称	教学内容与要求	参考学时
环境保护、新能源类、人工智能类	培养学生环保意识与新能源技术能力，要求理论与实践并重，注重实用性和创新能力。课程包括环保法规、污染治理、新能源技术等，强调实验实训，以提升学生解决环境问题和应用新能源技术的能力。课程为2 学分。	32
职业资格认证类	通过理论与实践相结合，提升学生职业素养和动手能力。课程涵盖职业技能、行业标准等内容，要求通过国家劳动部门职业资格鉴定，确保课程资源有效应用，助力学生取得学历证和职业资格证。课程为2 学分。	32
美育类选修课程类	培养学生审美鉴赏与创新能力。要求理论与实践相结合，注重体验与感悟，通过丰富多样的美育活动，提升学生综合素养，塑造健全人格。课程为2 学分。	32
人文素养类选	拓宽学生视野，提升人文素养。要求课程内容丰富多元，注重批判性思维培养，通过阅读与讨论，促进学生全面发展。课程为 2 学分。	32
学生 自选二课活动	高职公共选修课学生自选课课程设置广泛，涵盖艺术、科技、语言等多个领域，旨在满足学生个性化需求。要求课程实用性强，注重实践与理论结合，鼓励学生自主选择，培养综合素质与创新能力。课程为2 学分。	32

(三) 专业课程设置

1. 专业基础课程

设置 5 门，包括民航概论、航空气象基础、民航服务英语、航空法、机场安全管理等。

专业基础课程主要教学内容与要求

序号	专业基础课程	主要教学内容及要求	参考学时
1	民航概论	让学生了解民用航空总论、飞机的一般介绍、民用机场概述；掌握飞行基本原理、空中交通管理、民航旅客运输、民航货物运输以及客舱设备等知识。课程为2 学分。	32
2	航空气象基础	让学生掌握大气状态和天气系统；分析各种气象要素产生的条件、机制及对飞行活动的影响，了解我国及周边地区气候特征及特殊区域的气象特点等知识。课程为2 学分。	32
3	民航服务英语	要求学生能就简单的听力材料回答问题和复述内容，能用英语进行一般的日常会话。课程为2 学分。	32
4	航空法	让学生掌握民用航空法基础、民用航空器管理、民用航空人员管理、民用机场管理、民用航空运输管理、民用航空运输合同、对地(水)面第三人损害的赔偿责任、民用航空保险、民用航空安全保卫等知识。课程为2 学分。	32
5	机场安全管理	涵盖机场安全管理基本概念、安全体系工程、安全管理 体系等教学内容。要求学生掌握机场安全管理基本概念，理解安全管理体系构建；能识别机场运行风险并制定防控措施；熟悉隐患和事故征候报告，具备组织协调与处置突发事件能力，树立强烈安全意识。课程为2 学分。	32

2. 专业核心课程

设置 8 门，包括民航货物运输、机场运行管理、签派程序与方法、安检岗位知识、民航服务礼仪、机坪运行管理、民航机场应急救援、民航地勤服务等。

专业核心课程主要教学内容与要求

序号	专业核心课程	主要教学内容及要求	参考学时
1	民航货物运输	通过货运管理系统（CARGOS）模拟操作，让学生掌握订舱、报关及异常货物处理技能；运用案例解析危险品分类、仓储管理及应急事件处置；熟悉国际货运公约，具	64

		备货运代理、客户沟通及运输方案设计能力。对接民航货运员职业标准，融入IATA认证内容，培养安全合规的货物运输管理素养。课程为4学分。	
2	机场运行管理	让学生了解机场运行中管理的对象、活动及方法，机场运行管理中的民航规章、标准、机场运行的作业组织、机场运行中的设备设施管理、机场运行管理的效率评价。课程为4 学分。	64
3	签派程序与方法	让学生掌握签派放行航空器所涉及的基本知识和民航规则；签派的基本组成和职责；常规签派放行程序及特殊情形下的签派方法等知识。课程为2学分。	32
4	安检员实务	让学生掌握安检基础知识、安检法律法规、安检人员的工作流程与礼仪规范、常见危险品与违禁品的相关知识、民航安全技术防范与安检常用设备、安检中的相关检查、突发事件的应急处置等知识。课程为4学分。	64
5	民航服务礼仪	让学生掌握民航服务概述与发展、礼仪的内涵、民航服务人员职业礼仪基本规范、空乘人员服务礼仪、地面服务礼仪、社交礼仪、商务礼仪、言谈礼仪、涉外礼仪和民航面试礼仪等知识。课程为4学分。	64
6	机坪运行管理	机坪运行规则、航空器地面引导、特种车辆调度、机位分配及FOD防范等核心内容。通过情景模拟与实操训练，要求学生掌握航空器进出港保障流程、机坪资源调配方法及安全管控要点，熟悉机场运行手册相关标准，具备处理机坪突发事件的基本能力。课程采用理论考核（50%）与模拟操作（50%）相结合的评价方式，重点培养学生规范化作业与协同处置能力。课程为2学分。	32
7	民用机场应急救援	让学生掌握飞机场应急救援概述；民用运输机场应急预案；机场应急救援组织机构；机场应急演练及培训；机场消防救援；残损航空器的搬移；机场应急医疗救护；非法干扰事件的应急处置；危险品航空运输事件的应急处置；机场建筑物火灾应急处置等知识。课程为4学分。	64
8	民航地勤服务	让学生掌握机场等相关企业为旅客提供的各种服务，如售票服务、通用服务、值机服务、行李服务、安检服务、联检服务、引导服务等。课程为4学分。	64

3. 专业拓展课程

设置 3 门，包括民航卫生保健与急救、航空运输地理、民航服务心理等。

专业拓展课程主要教学内容与要求

序号	专业拓展课程	主要教学内容及要求	参考学时
1	民航卫生保健与急救	让学生掌握航空急救的一些基本常识，增强学生学习航空卫生保健与急救的兴趣和实效，从而达到对急救的认识和应用。课程为2学分。	32
2	航空运输地理	全球航空运输网络布局、国内外主要航线和机场分布、航空区划与空域管理、地理环境对航空运输的影响等内容。通过理论教学与地图分析实践，要求学生掌握航空运输地理基础知识，熟悉国内外主要航空枢纽及航线特点，了解气象、地形等因素对航班运行的影响，并能够运用地理信息系统（GIS）进行基础航线分析。课程为2学分。	32
3	民航服务心理	让学生更全面、深刻地把握民航服务过程中的旅客心理、自我心理等基本心理现象及其规律，培养学生心理服务的理念，提高学生心理服务的能力。课程为2学分。	32

4. 实践性教学环节

主要包括职业启蒙认知、岗位综合实训、岗位实习等校内外综合实训。

序号	实践环节	校内/校外	教学目标	教学内容及要求
1	岗位综合实训	校内外	掌握机场运行指挥、机场旅客服务、安检服务、机坪运行服务	机场运行指挥、机场旅客服务、安检服务、机坪运行服务

七、教学进程总体安排

（一）教学进程安排

课程分为公共基础课和专业（技能）课程两部分，均包含必修课与选修课。其中，专业（技能）课程包括专业基础课、专业核心课、专业拓展课。必修课根据专业培养目标的定位及素质和能力要求，规定学生必须学习的课程。选修课程是为了提高学生综合素质，拓宽学生专业领域，由学生根据自身情况，选择学习的课程。

（二）教学周数

每学年为 52 周，其中教学时间 40 周（含复习考试），累计假期 12 周，周学时一般为 26—28 学时，岗位实习按每周 30 学时安排，3 年总学时数一般不低于 2500 学时。军训、社会实践、入学教育、毕业教育等活动按 1 周为 1 学分。

学年	周数	内容	教学（含理实一体教学及专门化集中实训）	复习考试	机动	假期	全年周数
二	36	2	2	12	52		
三	38（其中，岗位实习 24 周）	1	1	5	45		

（三）课程学时分配及比例

1. 三年总学时数为 2504 学时。其中，公共基础课学时数为 768 学时，占总学时的 31%，专业（技能）课程学时数为 1736 学时，占总学时的 69%。

2. 实践性教学学时数为 1658 学时，约占总学时的 66%。其中公共基础课实践学时数为 296 学时、专业（技能）课程实践学时数为 1362 学时。

3. 专业（技能）课程实践性教学学时数为 1362 学时，约占总学时的 78%。其中专业基础课 32 学时、专业核心课 812 学时、专业拓展课 48 学时、企业实践课 470 学时。

4. 各类选修课程学时为 764 学时，占总学时的 30%。其中，公共选修课程 304 学时，专业选修课程 460 学时。

（三）授课计划安排建议表

课程属性	课程性质	序号	课程名称	学时	学分	按学年、学期教学进程安排 (周学时/教学周数)					
						第一学年		第二学年		第三学年	
						16	16	16	16	16	16

公共基础课程	公共必修课程	1	思想道德与法治（1）	32	2	√						
		2	思想道德与法治（2）	16	1		√					
		3	国家安全教育	16	1		√					
		4	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	2			√				
		5	中华民族共同体概论	16	1					√		
		6	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48	3					√		
		7	形势政策（1）	8	1	√						
		8	形势政策（2）	8			√					
		9	形势政策（3）	8				√				
		10	形势政策（4）	8					√			
		11	大学生心理健康教育	32	2	√						
		12	军事技能训练及军事理论	144	4	√						
		13	劳动教育	16	1	√						
		14	劳动实践（1）	0	0	√						
		15	劳动实践（2）	0			√					
		16	劳动实践（3）	0				√				
		17	劳动实践（4）	0					√			
		18	大学体育（1）	32	2	√						
		19	大学体育（2）	32	2		√					
		20	大学生职业发展与就业指导	16	1					√		
小计（占总课时比例…）		464	29									
公共限选课	1	健康知识	16	1	√							
	2	中国共产党党史	16	1		√						
	3	信息技术	16	2			√					
	4	人工智能	16	2				√				
	5	大学体育（3）	24	2			√					
	6	大学体育（4）	24	2				√				
	7	大学英语	32	2	√							
	8	大学语文	32	2			√					
	小计（占总课时比例…）		176	14								
公共	9	环境保护、新能源类、人工智能	32	2			√					

	10	职业资格认定	32	2			√				
	11	美育类选修课程	32	2			√				
	12	人文素养选修课程	32	2			√				
	13	学生自选二课活动	32	2			√				
小计（占总课时比例…）			768	42							
专业课程	专业基础课程	1	民航概论	32	2	√					
		2	航空气象基础	32	2			√			
		3	民航服务英语	32	2			√			
		4	航空法	32	2	√					
		5	机场安全管理	32	2	√					
	小计（占总课时比例…）			160	10						
	专业核心课程	1	民航货物运输	64	4			√			
		2	机场运行管理	64	4	√					
		3	签派程序与方法	32	2			√			
		4	安检员实务	64	4		√				
		5	民航服务礼仪	64	4		√				
		6	机坪运行管理	64	4	√					
		7	民航机场应急救援	64	4			√			
		8	民航地勤服务	64	4		√				
		9	岗位实习	480	30						√
		10	毕业设计	60	4						√
	小计（占总课时比例…）			1020	64						
	企业实践课	1	企业安检服务	80	5					√	
		2	机场货物运输	90	6					√	
		3	机场运行指挥	90	6					√	
4		机场旅客服务	100	6					√		
5		机坪运行服务	100	6					√		
小计（占总课时比例…）			460	29							
专业拓展课	1	民航卫生保健与急救	32	2				√			
	2	航空运输地理	32	2				√			
	3	民航服务心理	32	2				√			
	小计（占总课时比例…）			96	6						
周课时及学分合计						25	23	24	25	22	22
总学时			2504								

八、实施保障

(一) 师资队伍

本专业有

(二) 教学设施

1. 专业教室

专业教室具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网已接入，具

有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室（基地）条件

本专业已购置民航安检实训设备，其余课程通过理实一体化教学，项目式教学、情境式教学等开展课程实践。

3. 实习场所

符合《教育部等八部门关于印发〈职业学校学生实习管理规定〉的通知》（教职成〔2021〕4号）等对实习单位的有关要求，经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。

根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地能提供民航安检员、航站楼公共服务等与专业对口的相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作的，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

4. 校外实训基地一览表

序号	校外实训基地名称	容纳学生人数	实训项目
1	***机场	120	机场运行指挥、旅客服务、安检服务、货物运输服务、机坪运行服务
2	**机场	20	机场运行指挥、旅客服务、安检服务、货物运输服务、机坪运行服务

（三）教学资源

1. 教材

按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材、国家优秀教材和省级规划教材。专业课程教材体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态。学校建立由专业教师、行业企业专家和教研人员等参与的教材选用机制，完善教材选用制度。

2. 图书资料

图书资料配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书资料。

3. 数字教学资源配置

推进信息技术与教学有机融合，加快建设智能化教学支持环境，建设能够满足多样化需求的数字资源。建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

专业部分课程教学资源网站

资源名称	网址
视频素材	https://www.xueyinonline.com/detail/249958718

（四）教学方法

公共基础课程教学，符合教育部有关教育教学及“三教”改革要求，打造优质课堂，推动课堂革命，调动学生学习积极性，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定坚实基础。

专业课程教学，坚持校企合作、工学结合的人才培养模式，利用校内外实训基地，按照相应职业岗位（群）的能力要求，强化理论实践一体化，突出“做中学、做中教”的职业教育教学特色。普及项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，广泛运用启

发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式；将学生的自主学习、合作学习和教师引导教学有机结合，优化教学过程，提升学习效率。

（五）学习评价

改进学习评价方式。根据本专业培养目标和以人为本的发展理念，建立科学的评价标准。注重校内评价与校外评价相结合，职业技能鉴定与学业考核相结合，教师评价、学生互评与自我评价相结合，过程性评价与结果性评价结合。

严格落实培养目标和培养规格要求，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。严格考试纪律，健全多元化考核评价体系，完善学生学习过程监测、评价与反馈机制，引导学生自我管理、主动学习，提高学习效率。强化实习、实训、毕业设计（论文）等实践性教学环节的全过程管理与考核评价。

（六）质量管理

1. 建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 专业教研室建立集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

4. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、

在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

（一）专业技能技术相关要求

掌握民航法规、机场运行流程及应急救援技能，能熟练操作航班动态管理、离港控制、安检设备等专业系统；具备机坪运行监控、旅客服务应急处置能力；具备地面服务能力；具备跨部门协作意识，能适应机场 24 小时轮班工作制度。

（二）学分要求

根据本专业教学标准，结合人才培养方案确定的目标和培养规格，修满 2504 总学时全部课程考核合格或修满 150 学分，准予毕业。

（三）普通话要求

所有学生必须全部参加普通话水平测试，达到三级甲等以上标准。

（四）体育成绩要求

《标准》测试的成绩达不到 50 分者按结业或肄业处理。学生体质健康达标、修满体育学分方可毕业。

（五）职业资格证书要求

鼓励学生毕业时取得职业类证书或资格，或者获得实习企业关于职业技能水平的写实性证明，并通过职业教育学分银行实现多种学习成果的认证、积累和转换。

2025版（机场运行服务与管理）专业的课程设置及教学时间安排表（高职2+1）

课程属性	课程性质	序号	课程代码	课程名称	课程类型(A/B/C)	教学周学时 / 教学周数						学分	考试/考核主要方法	是否课证融通课程	备注				
						总学时	线上学时	实践课程		一	二					三	四	五	六
								课时数	比例(%)	16	16					16	16	16	16
公共课	公共必修课（思政类）	1	0031SZ01	思想道德与法治（1）	A	32		0	0	2					2	考试	4个实践课		
		2	0032SZ01	思想道德与法治（2）	A	16		0	0		2				1	考试	前9周		
		3	0030SZ04	国家安全教育	A	16		0	0		2/后				1	考试	后9周，2个实践课 线上		
		4	0031SZ02	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	A	32		0	0			2			2	考试	4个实践课		
		5	0032SZ02	中华民族共同体概论	A	16	16	0	0				4		1	考试	前4周，2个实践课		
		6	0030SZ05	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	A	48	48	0	0				4/后		3	考试	后12周，6个实践课		
		7	0031SZ05	形势与政策（1）	A	8		0	0	*					1	考查	每学期8节讲座		
		8	0032SZ05	形势与政策（2）	A	8		0	0		*					考查	每学期8节讲座		
		9	0033SZ05	形势与政策（3）	A	8		0	0			*				考查	每学期8节讲座		
		10	0034SZ05	形势与政策（4）	A	8		0	0				*			考查	每学期8节讲座		
				11	0010RW81	大学生心理健康	A	32		0	0	2				2	考试	16节线上、16节线下实践	
		公共必修课（素质提高类）	12	0010RW69	军事技能训练及军事理论	C	144		144	100	2周				4	考核	军事理论32课时、2学分		
	13		0011SZ11	劳动教育	A	16	16	0	0	*					1	考查	线上课程		
	14		0011SZ12	劳动实践（1）	C			0			*				0	考查	每学期30节、不计入总学时		
	15		0012SZ12	劳动实践（2）	C			0			*					考查			
	16		0013SZ12	劳动实践（3）	C			0				*				考查			
	17		0014SZ12	劳动实践（4）	C			0					*			考查			
	18		0031QS33	大学体育（1）	C	32		32	100	2					2	考查			
	19		0032QS33	大学体育（2）	C	32		32	100		2				2	考查			
	20		0034RW12	大学生职业发展与就业指导	C	16	16	16	100				1		1	考试			
公共必修课小计						464		224	48	6	4	2	5		23				
	公共限选课	1	0010RW60	健康知识	A	16	16	0	0	1				1	考试	线上课程			
2		0010RW67	中国共产党史	A	16	16	0	0		1				1	考试	线上课程			
3		0031ZS26	信息技术	C	16		16				4			1	考试	模块化实操（4周）			
4		0010ZS01	人工智能	C	16	16	8	50				2		1	考试	线上课程			
5		0033QS33	大学体育（3）	C	24		24	100			2			2	考查				
6		0034QS33	大学体育（4）	C	24		24	100				2		2	考查				
7		0011ZS01	大学英语（1）	A	32		0	0	2					2	考试				
8		0031RW84	大学语文（1）	A	32		0	0			2			2	考试				
限选课小计						176		72	41	3	1	8	4	0	0	11			
	公共任选课	9		环境保护、新能源类、人工智能	A	32		0	0	2				2	考查	学生任选4门（美育必选，2学分）			
10			职业资格认证	A	32		0	0		2				2	考查				
11			美育类选修课程	A	32		0	0			2			2	考查				
12			人文素养类选修课程	A	32		0	0				2		2	考查				
14			学生自选二课活动											0					
任选课小计						128		0	0	2	2	2	2	0	0	8			
公共选修课小计						304		72	24	5	3	10	6	0	0	19			
公共课合计、占总学时比例						768		296	39	11	7	12	11	0	0	42	31%		
	专业课	1	1330HK17	民航概论	A	32		0	0	2				2	考试				
2		1330HK45	航空气象基础	B	32		16	50				2		2	考试				
3		1330HK11	民航服务英语	A	32		0	0				2		2	考试				
4		1330HK19	航空法	A	32		0	0	2					2	考试				
5		1330HK15	机场安全管理	B	32		16	50	2					2	考试				
1		1330HK14	机场货物运输	B	64		32	50			4			4	考试				
2		1330HK43	机场运行管理	B	64		32	50	4					4	考试				
3		1330HK50	签派程序与方法	B	32		16	50			2			2	考试				
4		1330HK20	安检员实务	C	64		64	100		4				4	考试				
5		1330HK57	民航服务礼仪	B	64		32	50		4				4	考试				
6	1330HK12	机坪运行管理	B	64		32	50		4				4	考试					
7	1330HK47	民用机场应急救援	B	64		32	50		4				4	考试					
8	1330HK44	民航地勤服务	B	64		32	50			4			4	考试					
9	1322HK46	岗位实习	C	480		480	100						*	30	考核	岗位实习16周			
10	1310HK28	毕业设计	C	60		60	100						*	4	考核	毕业设计2周			
专业必修课小计						1180	0	844	750	10	16	10	4	0	0	74			
	企业实践	1	1310HK14	安检服务实务	C	80		90	113					*	5	考核			
2		1310HK15	机场货物运输实务	C	90		90	100						*	6	考核			
3		1310HK16	机场运行指挥实务	C	90		90	100						*	6	考核	就业方向		

2025版（ 机场运行服务与管理 ）专业的课程设置及教学时间安排表（高职2+1）

课程属性	课程性质	序号	课程代码	课程名称	课程类型(A/B/C)	教学周学时 / 教学周数						学分	考试/考核主要方法	是否课证融通课程	备注				
						总学时	线上学时	实践课程		一	二					三	四	五	六
								课时数	比例(%)	16	16					16	16	16	16
实践课		4	1310HK17	机场旅客服务实务	C	100		100	100					*		6	考核		
		5	1310HK18	机坪运行服务实务	C	100		100	100					*		6	考核		
专业选修课小计						460		470	102							29			
拓展课		1	1330HK52	民航卫生保健与急救	B	32		16	50				2			2	考核		
		2	1330HK54	航空运输地理	B	32		16	50				2			2	考核		
		3	1330HK58	民航服务心理	B	32		16	50				2			2	考核		
专业拓展课小计						96	0	48	50	0	0	0	6	0	0	6			
专业课累计、占总学时比例						1736	0	1362	78	10	16	10	10	0	0	109	69%		
学时总计、平均周学时、学分总计						2504	0	1658	66	21	23	22	21	0	0	150			
入学教育										16									
机动及考试										2W	2W	2W	2W	2W	2W				
毕业鉴定										0					24				
选修课程：学分总计、学时总计、占总学时比例							25			860			34%						
实践性教学：学时总计、占总学时比例										1658			66%						
教研室（组）负责人：				系主任：				教务处长：				主管副院长：							